

Intern isenkramkonsulent med passion for den gode kundeoplevelse søges til nyt inspirationshus i København



Har du salgserfaring indenfor isenkram og flair for æstetik? Motiveres du af at opbygge stærke kunderelationer igennem sublim kundeservice? Trives du med at arbejde selvstændigt og har du lyst til at være omdrejningspunktet i et nyt inspirationshus i København? Så kunne jobbet som intern isenkramkonsulent måske være noget for dig.

KEN STORKØKKEN står bag nogle af landets største professionelle køkkenindretninger samt dagligt salg af kvalitetsudstyr til branchen. Vores mission er at sikre kunden optimal funktionalitet i storkøkket via en professionel, individuel rådgivning og et bredt program af kvalitetsbaserede produkter og serviceydelser. Til vores spritnye inspirationshus i København søger vi en engageret og motiveret intern konsulent til salg af isenkram.

Dit ansvarsområde bliver telefonsalg af isenkram primært til eksisterende kunder, planlægning af og deltagelse i events, ligesom det er dig, der tager imod og ekspedierer vores kunder møder, når de træder ind i vores showroom i København. Du bliver ankeret i inspirationshuset, hvor vores sjællandske konsulenter også har base, når de ikke besøger kunder. Du får organisatorisk tilknytning til vores hovedkontor i Århus, hvor der sidder to kollegaer, som laver det samme som dig. Dit referencepunkt bliver Christel Malmros Christiansen, som er salgsleder for isenkram og som ligeledes sidder i Århus.

Dine primære opgaver

- Salg og rådgivning indenfor isenkram til vores kunder via telefon, mail eller chat.
- Modtagelse af kunder i showrommet og imødekommende, professionel betjening af og salg til disse.
- I tæt samarbejde med ekstern indretningskonsulent ansvarlig for at vores spritnye showroom altid fremstår indbydende, lækkert og præsentabelt med fokus på nyheder.
- Planlægning og involvering i kundeBesøg, events og andre arrangementer i vores inspirationshus.
- Fingeren på pulsen i forhold til trends og nyheder indenfor isenkram.
- Diverse ad hoc-opgave i et hus, hvor der er dage, hvor du sidder alene og andre, hvor det vrirler med folk.

Dine kvalifikationer

- Erfaring med salg og kundeservice er et krav
- Basal viden om isenkram og gerne erfaring fra branchen
- Velformuleret på dansk både skriftligt og mundtligt
- God IT- og systemforståelse og habil bruger af Word og Excel
- Interesse for æstetik & trends

For at blive en succes i jobbet som intern isenkramkonsulent skal du være udstyret med et udpræget salgsgen og et mantra om hele tiden at sætte kunden i fokus. Din imødekommenhed og evne til at lytte, rådgive og sælge betyder, at du når dine salgsmål samtidig med, at du har glade tilfredse kunder. Du har overblik og tager ansvar for dine opgaver, som du selv omprioriterer, hvis der opstår uforudsete udfordringer. Du er proaktiv og kommer gerne med input til forbedringer, effektivisering af arbejdsgange m.m. Som person er du udstyret med et lyst sind, er glad og positiv og bidrager til teamet med hjælpsomhed og også gerne lidt humor.

Dine muligheder

Vi tilbyder dig et spændende job med gode muligheder for personlig og faglig udvikling, fleksibilitet og indflydelse på egen jobfunktion. Du bliver en del af en uformel virksomhed med dygtige, engagerede kolleger og et super godt arbejdsmiljø. Løn pakken forhandles individuelt efter kvalifikationer.

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Christel Malmros Christiansen på 6013 0124. Vi glæder os til at modtage din motiverede ansøgning samt CV med foto, som du hurtigst muligt og senest den 15. oktober bedes sende til Connie Sehested Juul på cj@kenstorkoekken.dk. Vi indkalder løbende til samtaler og håber, at vores nye medarbejder kan tiltræde snarest.